



# Allgemeine Geschäftsbedingungen der SBW Bernd Blase

Johann-Goercke-Allee 12 in 14469 Potsdam  
Autor: Bernd Blase | dieser Text ist männlich wie weiblich verfasst

## 1. Vertragsschluss

Mit der Seminaranmeldung erkennt der Auftraggeber/Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SBW Seminare Beratung Coaching Bernd Blase verbindlich an. Anmeldungen sind verbindlich und können grundsätzlich persönlich, telefonisch, schriftlich, per Telefax oder E-Mail vorgenommen werden. Die Anmeldungen werden in der zeitlichen Reihenfolge ihres Eingangs entgegengenommen, bearbeitet und bestätigt. Mit Zugang der Anmeldebestätigung beim Teilnehmer kommt zwischen diesem und der SBW Bernd Blase ein Vertrag zustande. Die Bestätigung erfolgt in der Regel spätestens bis fünf Tage vor Veranstaltungsbeginn. Dies gilt auch für Beratungsleistungen durch die SBW Seminare Beratung Coaching Bernd Blase. Für Beratungsleistungen gelten individuell vereinbarte Honorarsätze und Leistungen.

## 2. Leistungsgegenstand

Der Vertragsschluss erfolgt über die Teilnahme an einem durch den Bildungsträger selbst oder durch ihn im Auftrag durchgeführte Veranstaltung (Bildungsangebot), den bzw. dass der Bildungsträger in seinem Bildungsprogramm oder anderen von ihm eingesetzten Medien bewirbt. Sobald die zugelassene Teilnehmerzahl erreicht ist, werden weitere Interessenten auf eine Warteliste gesetzt und entsprechend benachrichtigt. Telefonische Auskünfte über Seminarbelegungen werden selbstverständlich jederzeit erteilt. Die SBW Seminare Beratung Coaching Bernd Blase hat zu jederzeit die Möglichkeit zur Absage eines gebuchten Kurses, ohne der Übernahme von eventuell entstandenen Kosten der Auftraggeber/Kunden.

## 3. Widerrufsrecht

Der Teilnehmer kann seine Vertragserklärungen innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Besondere Hinweise: Das Widerrufsrecht des Teilnehmers erlischt vorzeitig, wenn der Bildungsträger mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des/der Teilnehmer/in begonnen hat. Dies ist insbesondere dann gegeben, wenn das einzelne Bildungsangebot beginnt und der Teilnehmer daran tatsächlich teilnimmt.

## 4. Teilnahmegebühren - Kosten - Bezahlung

Die Kosten für die Teilnahme richten sich jeweils nach Dauer und Inhalt des einzelnen Bildungsangebots und können dem Bildungsprogramm oder anderer vom Bildungsträger eingesetzten Medien entnommen werden. Die Kosten der Teilnahme werden mit Vertragsschluss fällig. Sie sind nach Rechnungsstellung je nach gewünschter Zahlungsweise entweder vor Beginn des einzelnen Bildungsangebots durch den Teilnehmer an den Bildungsträger zu überweisen. Eine Forderungsabtretung an Dritte ist ausgeschlossen.

## 5. Rücktritt

Die SBW Bernd Blase kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder der Dozent ausfällt. In diesen Fällen ist die SBW Bernd Blase verpflichtet, den/die Teilnehmer/in unverzüglich über den Rücktritt zu informieren und etwaige bereits entrichtete Teilnahmegebühren zurückzuerstatten. Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche wegen eines Rücktritts durch die SBW sind ausgeschlossen. In Ausnahmefällen ist ein Dozierendenwechsel oder eine Änderung des Veranstaltungsablaufs notwendig. Änderungen dieser Art berechtigen weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Teilnahmeentgelts.

## 6. Kündigung - Abmeldung

Abmeldungen sind bis zu zwei Wochen vor Maßnahmenbeginn kostenfrei möglich; erfolgt die Abmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder erscheint der angemeldete Teilnehmer nicht zur Veranstaltung oder kündigt während der laufenden Maßnahme, so werden die vollen Kosten der Teilnahme fällig. Der Teilnehmer erklärt sich ohne Ausnahme damit einverstanden.



## **7. Sonstige Verpflichtungen der Vertragspartner**

Jede Änderung der Anschrift hat der Teilnehmer der SBW Bernd Blase unverzüglich mitzuteilen. Die SBW Bernd Blase verpflichtet sich, ausgenommen bei höherer Gewalt, alle Voraussetzungen für einen geordneten Ablauf der Veranstaltung durch qualifizierte Dozenten zu gewährleisten.

## **8. Haftung**

Für alle Unfälle, Verluste und Schäden, die Teilnehmern am Bildungsangebot des Bildungsträgers entstehen, wird keine Haftung übernommen. Für Beschädigungen an Einrichtungen des Veranstaltungsraums haftet der/die Teilnehmer/in selbst für Vorsatz und jede Form der fahrlässigen Schadensherbeiführung.

### **8.1. Absage von Veranstaltungen und Haftung**

Die SBW Seminare Beratung Coaching Bernd Blase behält sich vor, Veranstaltungen auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Der Auftraggeber wird in diesem Fall spätestens 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn benachrichtigt. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ebenso erfolgt bei Kursausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen. Schadensersatzansprüche jeglicher Art gegenüber der SBW Bernd Blase sind ausgeschlossen, sofern sie von ihr nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden.

## **9. Gewährleistung und Änderungsvorbehalt**

SBW Seminare werden nach dem jeweiligen Stand des Wissens sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Alle Veranstaltungen werden von erfahrenen und renommierten Referenten durchgeführt, alle Materialien, Unterlagen und Handouts werden nach den jeweils neuesten Erkenntnissen erstellt. Der Verkäufer übernimmt jedoch keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit und Fehlerfreiheit der Schulungsinhalte und Unterlagen. Der Verkäufer behält sich vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Im Bedarfsfall ist der Verkäufer berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Referenten und/oder Seminarleiter durch gleichqualifizierte Personen zu ersetzen.

## **10. Urheberrecht und Nutzungsrechte**

Dem Verkäufer verbleiben alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den überlassenen Schulungsunterlagen. Die Unterlagen dürfen nicht zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden, ausgenommen ist die Vervielfältigung von Programmen zum Zwecke der Datensicherung. Der Kunde darf sich ein Vervielfältigungsstück nur anfertigen und für ausschließlich eigene Zwecke verwenden, wenn sein Original infolge von Beschädigung oder Zerstörung nicht mehr verwendbar ist. Gedruckte Unterlagen dürfen - auch auszugsweise - nicht nachgedruckt oder nachgeahmt werden.

## **11. Unfallschutz, Einweisung und Ersthelfer**

Für ihren Versicherungsschutz sind die Teilnehmer selbst verantwortlich. Dies gilt insbesondere für Unfälle bei der An- und Abreise und während des Aufenthalts am Fortbildungsort. Die SBW Bernd Blase haftet nicht für Beschädigungen, Verlust und Diebstahl von Gegenständen jeglicher Art. Für eigene mitgebrachte Materialien und Geräte zu praktischen Kursen wird ebenfalls keine Haftung bei Schäden und Verlust übernommen. Alle Dozenten der SBW Bernd Blase haben eine aktuelle Ersthelferausbildung absolviert. Vor Seminarbeginn werden alle relevanten Informationen (z. B. Fluchtweg, Standort des Defibrillators etc..) den Seminarteilnehmern mitgeteilt.

## **10. Datenschutz gemäß Bundesdatenschutzgesetz**

Name, Vorname, Funktion, Arbeitgeber, Adresse, Telefon, Telefax, E-Mail, sowie gegebenenfalls die Kontoverbindung des/der Teilnehmer/in werden beim Bildungsträger zum Zwecke der Bearbeitung des Vorgangs gespeichert. Wenn der/die Teilnehmer/in künftig nicht mehr verständigt werden möchte oder mit der Datenspeicherung nicht einverstanden ist, kann er/sie beim Bildungsträger nach Abschluss des Bildungsangebots seine/ihre Daten löschen lassen.



## 11. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform und Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht und haben keine Gültigkeit. Der/Die Teilnehmer/in erhält eine von beiden Vertragsparteien unterzeichnete Ausfertigung des Vertrages. Aus Gründen des Urheberrechts ist es nicht gestattet, Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während des Kurses zu fertigen. Ausnahmen sind nur zulässig, wenn der Referent sein ausdrückliches Einverständnis hiermit erklärt. Die Teilnehmer erklären sich einverstanden, dass die im Zusammenhang mit ihrer Teilnahme an Veranstaltungen gemachten Fotos zu Dokumentationszwecken der Gastgeber in deren Medien bzw. Programmheften veröffentlicht werden kann. Stand: 19.08.2019 [Änderungen vorbehalten.]

© [www.berndblase.de](http://www.berndblase.de)